

08	رقم الإصدار:	دليل الجودة	 <b>شركة جود للصناعات المنزلية</b> <b>JOD INDUSTRIES</b> <b>Domestic Appliances Company</b>
01/02/2021	تاريخ الإصدار:		
QM	رمز الوثيقة:		

## سياسة الجودة (ملحق A)

- تتعهد الإدارة العليا في الشركة بتقديم منتجات وخدمات تطابق المواصفات وتعزز رضا الزبائن، وذلك من خلال:
- الالتزام بتطبيق نظام إدارة جودة فعال يلبي متطلبات المواصفة القياسية الدولية ISO 9001:2015.
- الالتزام بالمتطلبات القانونية والتنظيمية والتعاقدية والالتزامات الأخرى.
- الالتزام بالتطوير والتحسين المستمر للمنتجات والخدمات وتطبيق منهج العمليات لضمان تطوير الأداء وتلبية المتطلبات المتغيرة للزبائن والجهات المهتمة وتعزيز رضا الزبون.
- الالتزام بوضع إطار عام لأهداف الجودة لضمان تلبية حاجة السوق الحالية والمستقبلية.
- توفير الموارد البشرية المؤهلة وتطوير المهارات والقدرات والتشجيع على التنافس.
- تطوير البنية التحتية والهيكل التنظيمي بما يتناسب مع رؤية الشركة في تحقيق الأهداف.
- تقديم منتجات وخدمات عالية الجودة تلبية متطلبات الزبائن وتحسن مبيعات الشركة.
- تحسين وتطوير المنتجات وترشيد استخدام الموارد المتاحة.
- بناء علاقات قوية مع الموردين والجهات المهتمة تعتمد على المنفعة المتبادلة.
- العمل بشكل مستمر على زيادة حصة الشركة من السوق الداخلية.
- إتباع المنهج العلمي في الإدارة والاعتماد على الحقائق في اتخاذ القرار ومشاركة العاملين لتحقيق أهداف الجودة.
- نشر ثقافة الجودة في الشركة.
- نشر سياسة الجودة في الشركة والتأكد من وصولها واستيعابها من قبل جميع العاملين، وإتاحتها لكل من يهمه الأمر بالطرق المناسبة. وتقوم الإدارة العليا بمراجعة هذه السياسة بشكل دوري للتأكد من ملائمتها.

المدير العام

أ. أديب جود

